

**“মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা
ই-হজ ব্যবস্থাপনা”**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
হজ অনুবিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.hajj.gov.bd



মুজিব বর্ষের ঘোষণা
উন্নত হজ ব্যবস্থাপনা

স্মারক নং- ১৬.০০.০০০০.০২২.৩৪.০০১.২০.১৪১

তারিখ: ২৬ শ্রাবণ ১৪২৮
১০ আগস্ট ২০২১

**বিষয়ঃ Ministry of Hajj and Umrah, KSA কর্তৃক প্রকাশিত ১৪৪৩ হিজরি সনের ওমরাহ পালনের
নির্দেশনা/করণীয় সংক্রান্ত গেজেট প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে Ministry of Hajj and Umrah, KSA কর্তৃক প্রকাশিত ১৪৪৩ হিজরি সনের ওমরাহ পালনের নির্দেশনা/করণীয় সংক্রান্ত গেজেট পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে (৩ পাতা)।

২০.০৮.২০২১

আবুল কাশেম মুহাম্মদ শাহীন
উপসচিব

ফোন: ৯৫৪৬৫৯০

e-mail: morahajsection@gmail.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা/প্রধানমন্ত্রীর মুখ্য সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, তেজগাঁও, ঢাকা
২. পররাষ্ট্র সচিব (সিনিয়র সচিব), পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, সেগুনবাগিচা, ঢাকা
৩. সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৪. সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৫. সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ((সংযুক্ত গেজেট বহল প্রচারের জন্য অনুরোধ করা হলো))
৬. চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ, কুর্মিটোলা, ঢাকা
৭. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স, কুর্মিটোলা, ঢাকা
৮. মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
৯. মহাপরিচালক, ইসলামিক ফাউন্ডেশন, আগারগাঁও, ঢাকা
১০. পরিচালক, হজ অফিস, আশকোনা, বিমানবন্দর, ঢাকা (সংযুক্ত গেজেটটি সংশ্লিষ্ট সকল এজেন্সীকে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হলো)
১১. কাউন্সেলর (হজ), বাংলাদেশ হজ অফিস, জেদ্দা, সৌদি আরব
১২. প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সদয় অবগতির জন্য)
১৩. জেলা প্রশাসক, সকল.....
১৪. সচিবের একান্ত সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
১৫. সিনিয়র তথ্য কর্মকর্তা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা (গেজেটটি বহল প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)
১৬. উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সকল
১৭. সিস্টেমস এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সংযুক্ত গেজেট মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট www.mora.gov.bd তে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
১৮. সভাপতি/মহাসচিব, হজ এজেন্সীজ এ্যাসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (হাব), সাতারা সেন্টার, হোটেল ভিক্টোরী, ঢাকা (সংযুক্ত গেজেটটি সংশ্লিষ্ট সকল এজেন্সীকে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হলো)
১৯. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিজনেস অটোমেশন লিমিটেড, ১২, কাওরান বাজার, ঢাকা (সংযুক্ত গেজেট হজের ওয়েবসাইট www.hajj.gov.bd তে প্রকাশের অনুরোধসহ)
২০. অফিস কপি

26

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



الملك عبدالعزيز بن
الرحمن آل سعود
وزير الحج والعمرة
الرمز (٢٧٠)
سجل الوزارة (٧٠٠١٣٧٤٤١٧)

Procedures and conditions of qualifying the external entities to practice the activity of external agent for Mutamer Services

Ministry of Haj and Umra urges the external entities whether they are institution, office or Travel Company which are officially licensed in the other countries to practice the activity of tourism and travel organization which desire to be qualified to practice the works of Al Mutamers Services as external agent from any country of the world to apply for this through the electronic gate prepared for such purpose taking into consideration the following conditions:

1. The external entity that requests the qualification to work in this field shall be licensed for tourism and travel works according to the rules and laws of its country.
2. To external entity shall be a member in the International Air Transport Association (IATA) (for issuing flight tickets) and no external entity will be approved except after showing the membership card of this organization.
3. Absence percentage of the external entity shall not be recorded higher than the allowed percentage.

The documents:

1. A license to practice the activity issued from the official authority in the country of the external agent.
2. Membership certificate of the International Air Transport Association (IATA).
3. Good conduct letter from the authority that granted it the license in its country.
4. Final clearance from the last Umrah Operator worked with the External Agent last season.

The procedures:

1. To fill in the electronic qualification form through the qualification gate to be electronically approved and to legalize all requested documents from the embassy of the Kingdom of Saudi Arabia in the country of the external agent.
2. To sign on (Form/A), to abide by all rules and instructions mentioned above for compliance and to act accordingly as well as to submit a document that proves its declaration on this upon authenticating the contracts.
3. To get the approval of the Minister of Haj and Umra or his representative.

2

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



الجمهورية العربية السورية
وزارة الحج والعمرة
الرمز (٢٧٠)
سجل الوزارة (٧٠٠١٣٧٤٤١٧)

(Form / A)

Rules and Terms

According to the powers granted to Ministry of Haj and Umra under the provisions related to services organization of Mutamers and visitors of the Prophet's Mosque issued by the decree of the honorable cabinet no. 93 of 1420A.H and its executive regulation and the decree of the cabinet no. 439 dated 20/11/1435 A.H as well as based on the vision of the kingdom 2030 to allow the opportunity to the biggest number of Muslims all over the world to perform Manasik Umra and visiting the Prophet's Mosque and in implementation of the initiatives of Ministry of Haj and Umra to develop the services provided to the guests of Al-Rahman and provide packages of the multi and various services to all classes of Al Mutamers and visitors, therefore any external qualified entity shall abide by the following controls:

- 1- The works of the external agent are limited to the representation of the licensee (the local organizer of Umra in the Kingdom of Saudi Arabia) in the country of the external entity as an agent of the licensee under contractual agreement between them. The external agent shall be responsible for the marketing, representation and contracting with Mutamer on behalf of the licensee.
2. To notify the Ministry with the address of its headquarters in his country and with any change that may occur in his address before fifteen days of the change. Non-notifying on the time defined in this paragraph shall result in that all notifications and letters sent to the address of his headquarters existed in the Ministry will be correct and produce all their effects without prejudice to application of any penalty.
3. External Agent has to pay packages costs to Umra Operators through the e-Payment system which is approved by Ministry of Hajj and Umra and adhere to its rules.

The controls related to providing the services:

1. To coordinate with the local licensee to design Umra program to cover needs of the local market of the external agent without prejudice to the competitive prices.
2. To provide all logistic services to Mutamer in his country and improve level of the services.

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



97
المملكة العربية السعودية
وزارة الحج والعمرة
الرمز (٢٧٠)
سجل الوزارة (٧٠٠١٣٧٤٤١٧)

3. Any package of packages of the services such as accommodation, transportation, living services and other optional services shall not be provided except through the local licensee.
4. To enter the arrival times of Mutamers and details of their reservations in the electronic systems (the electronic path) to avoid waiting of Mutamers at the arrival outlets.
5. To be accurate and disciplined in carrying out the programs of Umra journeys whether they are individual or group journey.
6. To abide by the contract with licensees in the Kingdom to provide all elements of Umra Programs.

Rules related to the performance control

A decision issued by the Minister of Haj and Umra may stop the qualification of the external entity in the following cases:

- Percentage of absence exceeds more than (1%) according to the approved rules of absence.
- Number of violations exceeds more than (10) violations.



Saudi Arabia has announced the resumption of Umrah for International pilgrims beginning from 1st Muharram 1443

Eligibility and Requirements :

All countries allowed to send direct flights except for 9 countries which are India, Pakistan, Indonesia, Egypt, Turkey, Argentina, Brazil, South Africa and Lebanon which require quarantine of 14 days in a third country before arriving in the Kingdom.

Mandatory Requirement of being vaccinated against COVID-19 with complete doses of either Pfizer, Mordena, Astrazeneca or J&J.

Complete Doses of China's vaccines with booster shot of either Pfizer, Mordena, Astrazeneca or J&J.

Ages 18 and above will be allowed

Requirement to arrive via an accredited Umrah Agency by Saudi Arabia's Ministry of Hajj and Umrah